

PROCEDURE DE RECUPERATION D'ADRESSE MAIL OU DE MOT DE PASSE

NB : Pour toute autre information écrire au service communication à l'adresse suivante : sercom-una@univ-na.ci

Aller sur le site de l'université Nangui Abrogoua : www.univ-na.ci

The screenshot shows the website header with the logo and navigation menu. A central banner features a man wearing a face mask and the text "PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE". Below the banner, there are three red-bordered boxes with white text:

- Box 1: "Les Étudiants de l'UNA sont invités à Récupérer leur Mail Institutionnel ici"
- Box 2: "Demander un Compte Ou un Mot de Passe"
- Box 3: "Télécharger Teams en cliquant ici puis Installer pour suivre les cours"

Three callout boxes are positioned below these buttons:

- 1** Cliquer ici pour récupérer votre adresse mail
- 2** Cliquer ici pour demander votre mot de passe ou une nouvelle adresse mail
- 3** Cliquer ici pour télécharger et installer TEAMS

1- PROCEDURE DE RECUPERATION D'ADRESSE MAIL

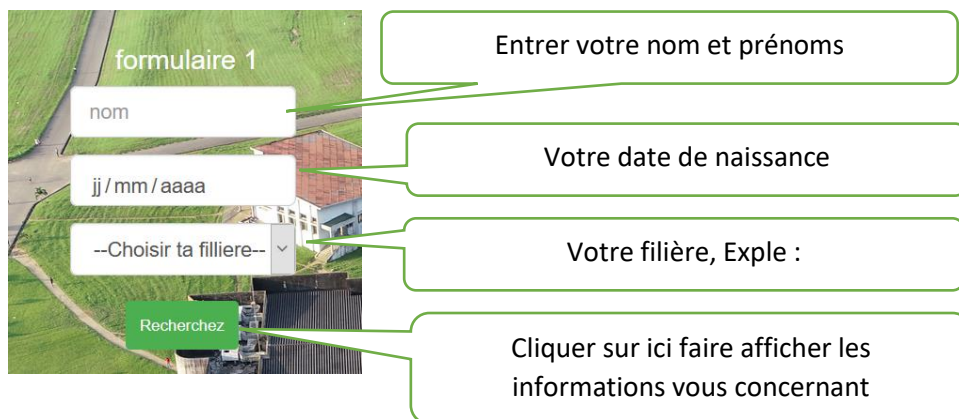
This screenshot is identical to the previous one but includes a callout box pointing to the first button:

1 Cliquer ici pour récupérer votre adresse mail

A- Choisir le formulaire qui vous convient en fonction des informations en votre possession :



Pour le formulaire 1 :



Pour le formulaire 2 :



B- La page ci-dessous s'affiche avec vos données

Num Carte Etudiant	Matricule MESRS	Nom	Prenoms	Date de naissance	Lieu de naissance	Parcours	UR_Ecole	Mail Universitaire	Mot de passe
CI024						LICENCE 1 / LICENCE 2 SN	SN		Muv81760

C- Cliquer sur le lien ci-dessous

<http://outlook.office365.com/una.edu.ci>

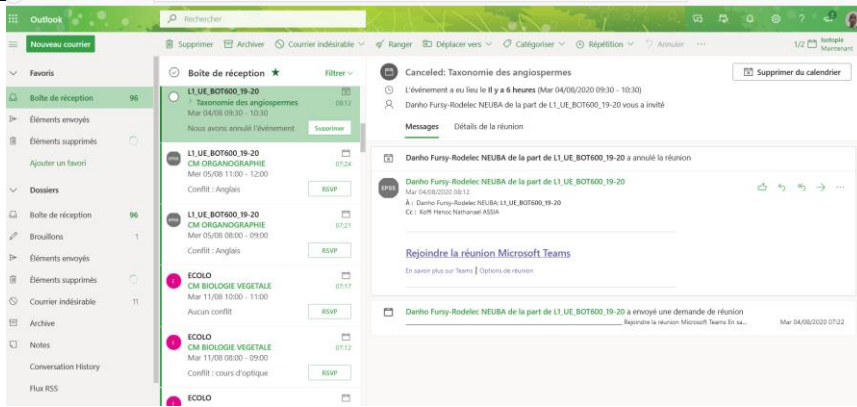
1

2

3

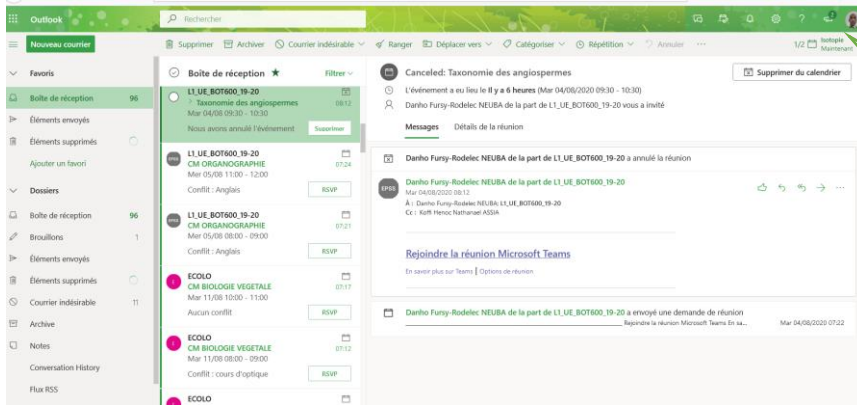
4

Cliquer sur NON

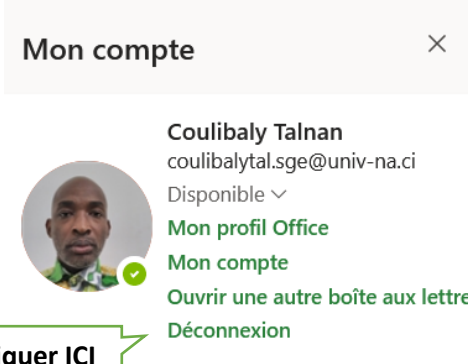


5

POUR SE DECONNECTER



6



7



Microsoft
 Veuillez patienter pendant que nous vous déconnectons.

8




Microsoft
 Vous vous êtes déconnecté de votre compte

Il est conseillé de fermer toutes les fenêtres de navigation.

9

2- PROCEDURE DE RECUPERATION DE MOT DE PASSE DE MAIL



 DEMANDE DE MAIL UNIVERSITAIRE OU MOT DE PASSE	
<p>* Obligatoire</p> <p>1. STATUS</p> <p><input type="radio"/> ENSEIGNANT</p> <p><input checked="" type="radio"/> ETUDIANT</p> <p>1</p>	<p>2. NUMERO CARTE D'ETUDIANT (Exple : 219050001) *</p> <p>La valeur doit être un nombre</p> <p>2</p>
<p>3. ECOLE / UFR *</p> <p>SGE</p> <p>3</p>	<p>4. PARCOURS *</p> <p>MASTER</p> <p>4</p>
<p>5. NOM ET PRENOM (S) *</p> <p>Entrez votre réponse</p> <p>5</p>	<p>6. DATE DE NAISSANCE *</p> <p>Veillez entrer la date au format dd/MM/yyyy</p> <p>6</p>
<p>7. MAIL UNIVERSITAIRE</p> <p>Entrez votre réponse</p> <p>7</p>	<p>8. NUMERO DE TELEPHONE *</p> <p>Veillez entrer un nombre supérieur ou égal à 8</p> <p>8</p>
<p>9. MAIL PERSONNEL *</p> <p>Entrez votre réponse</p> <p>10</p>	<p>Envoyer</p> <p>11</p>